

	チェック項目	ご意見/解決の為の提案 <small>一部編集しさせていただきます。</small>			ご意見/解決の為の提案 <small>一部編集しさせていただきます。</small>			昨年度ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	5	2	6	2	2	高校生10人以上職員5名以上だと狭いと感じる。生徒と職員合計10名以上で狭く感じる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	1	9	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	7		4	6		気にして見たことが無いので、よくわからない。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12			10			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	4		9	1		プログラムによって違うため、活動によっては固定されるべきものもあると思う。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7	5	1	5	4	我が子が参加する日では実施された記憶がない。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			7	3		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2		10			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			9	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	6	4	5	1	今のところ実施されていないと思う。(必要性があるか疑問)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	1	8	2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		7	3		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		9	1		
14 個人情報に十分注意しているか	8	3	1	5	5			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	6	3	5	4	1	全てを見た覚えがない。保護者対象の案内がされていないと思う。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	8		7	3		我が子が参加している日には実施されていないらしい。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	1	7	2	1	
	18 保護者は事業所の支援に満足しているか	10	2		8	2		概ね満足している。今後の活動や将来性(卒業後の進路含め)を期待する。
		はい	△	いいえ	はい	△	いいえ	
		2019年度集計			2018年度集計			
本件回答は事業者自己評価に反映させて頂いています。		138	58	20	125	46	9	

監修:並河優

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。